



## ***Politica per la qualità'***

Eurosyn è una società commerciale che opera nel campo della chimica industriale come distributore di prodotti chimici. Il mercato a cui si riferisce è quello della detergenza e dell'industria delle specialità chimiche.

**Il ruolo fondamentale di Eurosyn è quello di coprire in modo capillare il territorio per raggiungere anche le piccole/medie aziende.**

Il compito di Eurosyn non si limita alla sola rivendita. L'azienda ha alla base della sua missione, l'individuazione dei bisogni del cliente, la proposizione di nuove soluzioni e di prodotti adeguati, anche grazie al dialogo con responsabili della ricerca e sviluppo, trasferendo così al cliente il frutto delle esperienze proprie e delle rappresentate nei settori interessati.

Fin dal suo esordio nel 1983 Eurosyn ha perseguito con coerenza questa strategia, che ha accompagnato la costante crescita e la presenza sul mercato nazionale con un sempre maggiore apprezzamento da parte della clientela e delle ditte rappresentate.

Per Eurosyn il cliente è patrimonio essenziale della Società ed è sempre al centro dell'interesse aziendale; per questo motivo la qualità del servizio è lo strumento migliore per rispondere nel modo più adeguato alle esigenze del cliente. Il Sistema per la Qualità di Eurosyn è certificato da Certiquality in base alla norma ISO 9001: 2000 e sarà adeguato alla nuova edizione ISO 9001:2008 entro i termini previsti. Il Sistema Qualità coinvolge l'organizzazione interna, le attività e le tecniche applicate in modo pianificato per la realizzazione dei seguenti obiettivi fondamentali:

- competitività e affidabilità per la buona immagine dell'azienda sul mercato;
- soddisfazione del cliente, patrimonio essenziale dell'azienda;
- rapporto solido e su basi chiare con le case rappresentate a garanzia della migliore disponibilità di prodotti e tecnologie;
- ricerca di prodotti innovativi e aggiornamento tecnologico, per offrire al cliente nuove opportunità;
- rispetto delle norme e leggi per la sicurezza ambientale, dei prodotti, del cliente e dell'azienda stessa;
- creare valore per il cliente con esperienza e innovazione;
- creare valore per l'azienda a garanzia della sua solidità anche nell'interesse del cliente;
- formazione continua dei collaboratori diretti e degli agenti esterni;
- miglioramento continuo;
- gli obiettivi per la qualità sono fissati ogni anno in occasione del riesame di inizio anno e aggiornati durante l'anno in caso di necessità o nuove iniziative.

Nel corso degli anni la qualificata presenza di Eurosyn sul mercato ha trovato pieno riconoscimento in importanti tappe:

**1983: Fondazione e inizio attività di Eurosyn:**

**2002: Certificazione ISO 9001:2000, ottenuta già con il sistema per processi.**



**2004:** Adesione al programma Responsible Care e ai servizi SET (Servizio Emergenza Trasporti) e CNIT (Centro Nazionale Informazione Tossicologica), per una gestione corretta e consapevole dei trasporti dei prodotti chimici e di eventuali situazioni di rischio.

**2008:** Anniversario del 25° anno dalla fondazione. La ricorrenza è stata ricordata con iniziative rivolte alle ditte rappresentate, ai clienti e ai collaboratori ed è stata vissuta da tutti non come punto di arrivo, bensì come stimolo per ulteriori miglioramenti e traguardi importanti.

Il Sistema di Qualità in Eurosyn è un progetto continuo dove la qualità del servizio tende a migliorare in continuo per recepire innovazioni e miglioramenti suggeriti dalla pratica o da nuovi contenuti provenienti dall'esterno.

Tutti i collaboratori sono a conoscenza della Politica per la Qualità, ne condividono lo spirito e le finalità e sono responsabilmente impegnati a perseguire gli obiettivi indicati dalla Direzione.