

# Condizioni Generali di Vendita

## EUROSYN S.P.A.

*In vigore per gli ordini a partire dal 12 Febbraio 2015*

### **Ambito di validità**

Tutte le forniture ed i servizi connessi vengono effettuati esclusivamente in base a queste Condizioni Generali di Vendita. Non saranno accettate condizioni richieste dall'Acquirente se discordi da quanto di seguito descritto.

### **Ordine ed Accettazione**

Il contratto si perfeziona con l'ordine dell'Acquirente e l'accettazione di EUROSYN tramite conferma d'ordine scritta.

### **Consegna**

La consegna dovrà essere effettuata in conformità agli INCOTERMS indicati in conferma d'ordine. Le date di consegna inserite nella conferma d'ordine non sono tassative. Eurosyn si impegna in ogni caso a rispettare quanto indicato e a comunicare preventivamente eventuali ritardi se superiori a 24 ore.

### **Qualità del prodotto**

Eurosyn è responsabile di fornire un prodotto conforme alle specifiche di vendita. Qualsiasi consulenza offerta da EUROSYN è resa sulla base delle proprie migliori conoscenze ma non esonera l'Acquirente dall'obbligo di eseguire controlli ed esami propri.

### **Termini di pagamento**

I termini di pagamento stabiliti durante il negoziato, decorrono dalla data di fatturazione, ad eccezione dei pagamenti anticipati.

Il mancato pagamento alla scadenza, anche in caso di contestazioni in essere, costituisce una violazione sostanziale degli obblighi contrattuali e conferisce ad Eurosyn il diritto di addebitare gli interessi di mora ad un tasso di 8.75 punti percentuali superiore al tasso di interesse vigente.

### **Reclami e contestazioni**

Riserve per differenza peso, danni di trasporto o evidenti non conformità qualitative del prodotto consegnato, devono essere denunciate per iscritto sul documento di trasporto e inoltrate entro 48 h all'indirizzo: [segnalazioni@eurosyn.it](mailto:segnalazioni@eurosyn.it). Laddove fosse possibile, si invita l'Acquirente a fornire prova fotografica dei danni subiti e campione del prodotto contestato.

I difetti della merce rilevabili nel corso di normali ispezioni dovranno essere comunicati a EUROSYN entro 8 giorni dal ricevimento della merce. La comunicazione deve essere effettuata in forma scritta all'indirizzo di posta elettronica [segnalazioni@eurosyn.it](mailto:segnalazioni@eurosyn.it) e dovrà descrivere dettagliatamente la tipologia e l'entità dei difetti.

Per lo scarico del prodotto sfuso, vi preghiamo di attenervi alla procedura allegata al presente documento.

In caso di responsabilità imputabile a EUROSYN, il rimborso riconosciuto non potrà in nessun caso essere superiore al valore della fornitura incriminata.

### **Soste**

Il tempo di attesa per lo scarico tollerato da Eurosyn è pari a due ore. Per ciascuna ora, o frazione di essa, di attesa ulteriore, verrà addebitato all'acquirente l'importo di 50 €/h più iva.

### **Tolleranze**

La tolleranza consentita, in più o in meno, rispetto al quantitativo indicato sul documento di trasporto è pari al 2%.

### **Forza maggiore**

Qualora un evento o circostanza, il cui verificarsi sia al di fuori del normale controllo di EUROSYN (compresi eventi naturali, guerre, scioperi, serrate, mancanza di materie prime ed energia, ostacoli nei trasporti e rottura di impianti produttivi, incendi, esplosioni, provvedimenti burocratici), sia tale da ridurre la disponibilità delle merci dall'impianto dal quale EUROSYN riceve la merce stessa, così che EUROSYN non possa adempiere ai propri obblighi contrattuali, EUROSYN dovrà essere sollevata dalle proprie obbligazioni sulla base di questo contratto nel limite dell'impedimento all'adempimento delle obbligazioni stesse e non avrà alcun obbligo di procurarsi le merci da altre fonti.

## Procedura di scarico prodotto sfuso

Gentili signori

Nell'ambito del nostro sistema di gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2008, siamo a comunicare la procedura di scarico dei prodotti sfusi da noi forniti.

All'arrivo presso lo stabilimento il trasportatore deve essere in possesso del documento di trasporto recante il peso netto e il peso lordo. L'acquirente a suo carico verificherà il peso dell'automezzo in entrata prima dello scarico.

Prima dello scarico inoltre è necessario effettuare i seguenti controlli:

- Verifica del certificato d'analisi
- Controllo dell'idoneità dell'attrezzatura di scarico
- Prelievo di un campione da 250 ml di prodotto dall'alto della camera (questo campione deve essere conservato per 6 mesi ed avere etichetta recante nome, numero di lotto e data di consegna del prodotto)

**Solo se il prodotto si presenta privo di anomalie** di alcun genere, si può procedere allo scarico.

**In caso di anomalie o non conformità durante lo scarico, interrompere l'operazione** ed avvertire immediatamente il riferimento commerciale o la nostra sede.

Terminata l'operazione il trasportatore deve nuovamente effettuare la pesata del mezzo conservando la ricevuta. Qualora ci fossero discordanze riguardo al peso indicato, è necessario porre riserva sul documento di trasporto e mandare copia dello stesso e degli scontrini di pesata al seguente indirizzo: [segnalazioni@eurosyn.it](mailto:segnalazioni@eurosyn.it)

**Non verranno accettate contestazioni in mancanza di detta comunicazione.**

Si ricorda infine che possiamo gestire reclami solo se il prodotto scaricato non viene miscelato né a lotti diversi o a diverse consegne del medesimo prodotto né con altri prodotti.